

moroisoso 宿泊約款 及び 利用規則

第 1 条（適用範囲）

1. 当施設が宿泊者との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、moroisoso 宿泊約款（以下、「本約款」という）の定めるところによるものとし、本約款に定めのない事項については法令又は一般に確立された慣習によるものとします。
2. 当施設が法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、その特約が本約款に優先します。

第 2 条（宿泊契約の申込み）

1. 宿泊を希望される方は、当施設所定の方法により以下の事項を申し込んでいただきます。
 - ・ 宿泊者の氏名、住所、電話番号、国籍
 - ・ 宿泊日及び到着予定時刻
 - ・ 宿泊人数
 - ・ その他当施設が必要と認める事項
2. 宿泊契約は、当施設が申込みを承諾したときに成立します。

第 3 条（宿泊料金等の支払い）

1. 宿泊代金は現地決済できません。事前決済をお願いします。
2. 現地での購入物は、現地で QR 決済にて購入してください。
3. 当施設が提供可能なサービスを宿泊者の都合により利用されなかった場合も、宿泊料金は減額いたしません。

第 4 条（宿泊契約の解除）

1. 当施設のキャンセルポリシーは以下の通りです。
 - ・ 宿泊日の 31 日以上前：無料
 - ・ 宿泊日の 30 日前以降：宿泊料金の 100%
2. 宿泊者は、当施設に申し出て宿泊契約を解除することができます。
3. 当施設は、以下の場合に宿泊契約を解除することがあります。
 - ・ 宿泊代金が未決済のとき
 - ・ 宿泊者が本約款に違反したとき
 - ・ 過去に当施設でトラブルがあった宿泊者
 - ・ 暴力団員等、反社会的勢力に該当すると判明したとき
 - ・ 他の宿泊者に著しい迷惑を及ぼす行為をしたとき
 - ・ 災害その他不可抗力により宿泊の提供が困難になったとき

第5条（利用規則の遵守）

宿泊者は、当施設が定める各種利用規則に従っていただきます。

第6条（営業時間）

チェックイン時間：13時

チェックアウト時間：10時

※時間外の利用については追加料金をいただく場合があります。

第7条（責任）

1. 当施設は、宿泊契約に基づき当施設の責に帰すべき事由により宿泊者に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、特別な事情による損害については、この限りではありません。
2. 宿泊者の責に帰すべき事由により当施設に損害が生じた場合は、宿泊者に賠償を請求させていただくことができます。
3. 施設や備品に損害が生じた場合は、修繕費、清掃費等を請求させていただくことができます。
4. 故意または過失により損害が認められた場合、法的措置を取らせていただくことができます。

第8条（駐車場）

1. 当施設の駐車場は宿泊客専用駐車場となります。
2. 宿泊客は当施設の指定した範囲内に駐車頂きます。
3. 宿泊者が当駐車場を利用できる期間はチェックイン時刻からチェックアウト時刻までの時間内とします。
4. 当施設は駐車場で起きた衝突、接触事故等の責任は一切負わないものとします。

第9条（寄託物の取扱い）

1. 宿泊者が当施設にお預けになった物品について、当施設の故意または過失により滅失・毀損した場合には、相応の損害を賠償します。
2. 宿泊者が館内に持ち込まれた物品や現金・貴重品について、当施設に故意または重大な過失がない限り責任を負いません。

第10条（不可抗力による免責）

天災地変、感染症拡大、その他当施設の責に帰すことのできない事由により宿泊サービスの提供ができない場合、当施設はその責任を負いません。

第 11 条（準拠法・管轄裁判所）

本約款に関する紛争については、日本法を準拠法とし、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

利用規約/注意事項/禁止事項

1. 宿泊施設室内の利用

- ① ペット同伴可。ただし
 - ・ ペットの足は拭いてから入室すること。
 - ・ 室内でのペットマーキング後は宿泊者様ご自身で拭き取り清掃をすること。
 - ・ 室外ではマーキング箇所に水をかけること。

② 館内禁煙

2. 宿泊施設室外の利用

- ① 施設敷地外の立ち入りは禁止。
- ② 花火は指定場所のみで使用してください。
- ③ 直火は禁止。焚火は焚火台を利用し、芝生を焼かないこと。
- ④ グリルの利用後はご自分で消火してください。

3. サウナ利用ルール

- ① 当施設はスタッフが非常駐ですので、サウナは必ず 2 名以上でご利用ください
- ② サウナ利用時は火傷や脱水にご注意ください。
- ③ サウナ利用で体調が悪くなった時は、利用を中止してください。
- ④ サウナは土足厳禁です。素足でご利用ください。
- ⑤ サウナ内でのトラブルや事故、ケガ等に関しては、当施設では一切責任を負いかねます。

4. プール利用ルール

- ① プールでは走る、飛び込む等、危険な行為は禁止します。
- ② プール内の電気設備や排水溝には触らないでください。
- ③ プール内でのトラブルや事故、ケガ等に関しては、当施設では一切責任を負いかねます。

5. サウナ/プール共通利用ルール

- ① サウナ/プール施設内での飲食・飲酒・喫煙は禁止です。
- ② 酒気帯びの方はご利用いただけません。
- ③ 心臓疾患、高血圧、伝染病その他体調に不安のある方はご利用いただけません。
- ④ 小学生以下のお子様は、必ず保護者の同伴が必要です。

6. 安全・衛生管理

- ① 貴重品は必ずご自身で管理してください。盗難・紛失について当館は責任を負いかねます。

② ご利用中の事故や怪我については、当館の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。

③ 緊急時は必ず係員の指示に従ってください。

7. 宿泊施設の利用

① 危険物の持ち込み不可

② 大麻、麻薬、覚せい剤等、非合法物品の持ち込み禁止

③ 賭博及び風紀を乱すような行為の禁止

④ 室内外の備品や設備の汚損・破損、過度な騒音など、他のお客様や近隣住民のご迷惑となる行為はご遠慮ください。

8. その他

① 本規則は予告なく変更する場合があります。

② 詳細はスタッフまでお問い合わせください。

上記のような行為が確認された場合、今後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。